**Přítomni na jednání:**

- viz prezenční listina, která je přílohou tohoto zápisu

**Omluveni:**

**Hosté:**

**Průběh jednání**

* přivítání
* doplnění programu o volbu nového předsedy PS RSK LK
* schválení programu

1. **Souhrnné informace činnosti PS**

* Předsedou PS byl zvolen Pavel Pech (Agentura pro sociální začleňování), který bude zastupovat Zuzanu Palečkovou do doby, než se vrátí z mateřské dovolené.
* Václav Strouhal informoval o změnách členů PS. Dále uvedl, že jednání PS v roce 2023 proběhlo pouze 1x.
* Václav Strouhal členům PS představil několik dokumentů, které byly v průběhu roku 2023 vypracovány.

1. **Komunikační plán**

Viz bod programu č. 3

1. **Plán procesu při řešení mimořádné situace**, především v sociálně vyloučených lokalitách

Tento dokument vznikl mimo jiné i v reakci na rostoucí napětí mezi částí romské a ukrajinské komunity a obsahuje doporučení jak pro samosprávy a instituce, tak pro zástupce dotčených skupin. Dokument nabízí popis včasných kroků, které lze učinit pro rychlou deeskalaci napětí a zmírnění rizika vzniku dalších konfliktů, avšak upozorňujeme na nutnost navázat na tyto kroky systematickou komunikací, jež bude založena na kvalitním rozboru situace a jejích příčin, analýze publika a vyhodnocení komunikačních rizik.

Vzhledem ke stručnosti má tento dokument i své limity, spočívající zejména v obecnosti doporučení; pro řešení konkrétních či specifických situací je nutné hlubších vhledů, analýzy příčin problému, pečlivé zvážení rizik a nastavení vhodné komunikační strategie, která půjde ruku v ruce s věcným řešením problému a jeho příčin.

Plán je společným produktem Pracovní skupiny prevence kriminality Libereckého kraje, Komise Rady kraje pro národnostní menšiny, cizince a sociální začleňování, Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Libereckého kraje a dalších aktérů zapojených do procesu sociálního začleňování na území Libereckého kraje.

K připomínkám byl zaslán též Krajskému ředitelství Policie Libereckého kraje. K projednání Radě LK bude předložen 19.3. 2024. Následně zaslán na vědomí všem obcím LK, bude zveřejněn na webových stránkách kraje a dalším sociálních sítích.

1. **Monitoring strategie sociálního začleňování LK 2021+ za období 2022-2023**

V rámci vyhodnocení plnění opatření Strategie k 31. prosinci 2023 byly osloveny všechny dotčené odbory Krajského úřadu Libereckého kraje a další spolupracující organizace/instituce, jež jsou uvedeny ve Strategii jako gestoři nebo spolupracující subjekty, k podání informací o uskutečněných a probíhajících opatřeních v roce 2022-2023.

Informace o naplňování Strategie je první monitorovací zprávou vztaženou ke Strategii v této podobě, jež obsahuje průběžné vyhodnocení plnění jednotlivých opatření. Vyhodnocení plnění jednotlivých opatření bylo provedeno Oddělením sociální práce, odboru sociálních věcí Krajského úřadu Libereckého kraje. Účelem Informace o naplňování Strategie je podat shrnutí, jaká opatření byla gestory a spolugestory realizována za účelem plnění Strategie a otevřít tím diskusi o opatřeních, která plněna nejsou. Zároveň tento materiál bude sloužit jako jeden z podkladů pro zpracování „Akčního plánu na období 2024-2025“, jež je očekáván v roce 2024.

Strategie definuje 13 okruhů, které obsahují 109 opatření a strategických cílů.

|  |  |
| --- | --- |
| **1.** | Zajištění návaznosti krajské sítě sociálních služeb na krizové a sociální bydlení |
| **2.** | Metodika a metodické vedení pro obce v oblasti bydlení |
| **3.** | Koordinace a podpora koncepčního uchopení dluhové problematiky v rámci stávajících struktur |
| **4.** | Krajská péče o ohrožené děti, mládež, rodiny |
| **5.** | Systém multidisciplinární spolupráce – case managment jako prevence předčasných odchodů ze vzdělávání |
| **6.** | Systém podpory uplatnění na trhu práce |
| **7.** | Efektivita sociálních služeb ve vazbě na politiky sociálního začleňování |
| **8.** | Podpora rozvoje komunitní práce a dobrovolnictví |
| **9.** | Wellbeing a systém podpory zdraví osob sociálně vyloučených |
| **10.** | Krajské platformy |
| **11.** | Kampaně, osvěta, vzdělávací programy |
| **12.** | Podpora kompetencí podpůrných osob |
| **13.** | PR a komunikace |

Ze zaslaných podkladů jednoznačně vyplývá, že sociální začleňování se daří lépe realizovat v obcích, které vstoupily do partnerství s Agenturou pro sociální začleňování (MMR ČR). Jedná se konkrétně o obce: Velké Hamry, Ralsko, Statutární město Liberec, Nový Bor, Frýdlant a Nové Město pod Smrkem. V roce 2023 zahájilo spolupráci Statutární město Jablonec nad Nisou a město Česká Lípa.

**SHRNUTÍ**

Strategie obsahuje celkem 109 opatření, jejíchž plnění v roce 2023 bylo vyhodnoceno 3, resp. 4 způsoby, a to:

* **SPLNĚNO**
  + poskytnuté podklady potvrzují, že dané opatření s určeným termínem již bylo trvale uskutečněno a splněno
* **PLNĚNO**
  + poskytnuté podklady se bezprostředně týkají kritéria plnění a potvrzují jeho plnění;
  + v případě více kritérií plnění pro jedno opatření převažují ta kritéria plnění, která jsou plněna nad těmi, co jsou částečně plněna a neplněna
* **ČÁSTEČNĚ PLNĚNO** 
  + poskytnuté podklady se alespoň částečně týkají daného opatření a potvrzují jeho alespoň částečné plnění;
  + v případě více kritérií plnění pro jedno opatření převažují ta kritéria plnění, která jsou plněna nad těmi, co jsou neplněna
* **NEPLNĚNO**
  + uvedený gestor neposkytl podklady pro plnění daného opatření;
  + uvedený gestor teprve zahájil přípravu pro plnění daného opatření;
  + uvedený gestor uvedl, že dané opatření neplní, nebo že plnění opatření bude zahájeno v následujících letech

Z předložených podkladů vyplývá, že bohužel více jak 16% opatření, konkrétně 20 opatření, nebylo ve sledovaném období 2022-2023 plněno, 69 opatření bylo plněno částečně, 21 opatření bylo plněno a pouze 1 opatření bylo splněno.

Vysoký počet opatření, která byla vyhodnocena jako „neplněno“ a „částečně plněno“ značí nutnost otevřít diskusi ohledně správného pochopení a nastavení plnění opatření mezi gestorem Strategie a gestory jednotlivých opatření. Zároveň je nutné si do plánované revize vyjasnit, zda bude možné dané opatření splnit, případně, jak modifikovat kritéria plnění, aby vedla k plnění daného specifického cíle. Autoři tohoto materiálu jsou samozřejmě připraveni gestorům jednotlivých opatření vyjasnit záměr daného opatření a najít společné možnosti k jejich plnění, nejlépe, prostřednictvím zpracovaného Akčního plánu obsahujícího jednotlivé kroky k plnění daného opatření.

Úkolem pro gestora Strategie (Krajský úřad Libereckého kraj, odbor sociálních věcí) v příštím roce rovněž bude, vyjasnit si, kdo nese hlavní koordinační roli v plnění Strategie, zda odbor sociálních věcí, jak tomu bylo v minulosti, který má však omezené kapacity pro účinnou implementaci Strategie, nebo jiný odbor / případně nově vzniklé oddělení sociálního začleňování. Tento úkol by měl být rovněž vhodně komunikován ke všem partnerům, resp. gestorům opatření, jelikož dvousečná koordinace může být zmatečná při plnění jednotlivých opatření.

Veřejné připomínkování proběhlo ve dnech 9.-26. ledna 2024. Výzva pro připomínkování byla zveřejněna na webových stránkách kraje, facebooku a SharePointu „Sociální začleňování“. Materiál byl dále zaslán k připomínkování všem členům výboru sociálních věcí Zastupitelstva Libereckého kraje, členům komise Rady Libereckého kraje pro národnostní menšiny, cizince a sociální začleňování a členům pracovní skupiny Regionální stálé konference Libereckého kraje pro sociální začleňování a zaměstnanost k připomínkám a komentářům. Všechny zaslané připomínky byly řádně vypořádány a členové obou platforem s jejich zněním souhlasí.

* **Petr Tulpa** zmínil, že se v březnu sejde K21 (kolegium obcí), na kterém bude informovat o danné problematice. Další setkání K21 je plánováno v květnu nebo červnu.
* Dále proběhla rozsáhlá debata k přípravě nové strategie sociálního začleňování. Padly zde názory, že podklady pro strategii je možné čerpat z komunitních plánů obcí. Je v ní podrobně zpracována sociální oblast.
* **Petr Tulpa** se dotázal, zda v obcích funguje komunitní koordinátor? Bylo odpovězeno, že koordinátora mají hlavně obce, které spolupracují s Agenturou pro sociální začleňování. Na Tanvaldsku se všechny obce dohodly na financování koordinátora, bohužel je problém najít vhodného adepta. Česká Lípa má zkušenost s dotačním programem, který financuje koordinátora a má ho ve struktuře úřadu na plný úvazek. Aktuálně pozice není obsazena, hledají vhodné uchazeče. Nový Bor má koordinátora na částečný úvazek. Jablonec nad Nisou má též koordinátora, ale dotace nečerpají.

1. **Komunikační plán**

Dokument má za cíl ujasnit a nastavit způsoby vzájemné komunikace mezi jednotlivými aktéry sociálního začleňování Libereckého kraje a informování zejména veřejnosti o aktivitách realizovaných na krajské či místní úrovni v oblasti sociálního začleňování, včetně sociální politiky a stanovení nástrojů pro práci s veřejným míněním.

Komunikační plán je určen kraji, obcím i všem dalším organizacím zapojeným do sociálního začleňování. Plán bude sloužit k efektivnímu nastavení komunikace směrem k cílovým skupinám, a to zmapováním možností jednotlivých členů v oblasti komunikace na podporu sociálního začleňování zejména na krajské a místní úrovni a ke koordinaci dílčích komunikačních aktivit k vytvoření krajské komunikační kampaně.

Komunikační plán je společným produktem Pracovní skupiny sociální začleňování a zaměstnanost Regionální stálé konference Libereckého kraje, Komise Rady kraje pro národnostní menšiny, cizince a sociální začleňování, Odboru sociálních věcí Krajského úřadu Libereckého kraje a dalších aktérů zapojených do procesu sociálního začleňování na území Libereckého kraje a tvoří přílohu Strategie sociálního začleňování (SPSZ). K připomínkám byl zaslán též odboru kancelář hejtmana, oddělení tiskové a vnějších vztahů. Jejich připomínky byly do dokumentu zapracovány. K projednání Radě LK bude předložen 6.2. 2024. Následně bude zveřejněn na webových stránkách kraje a dalším sociálních sítích.

* Proběhla diskuze, zda obce mají/nemají svůj komunikační plán. Z debaty plyne, že obce nemají zpracovaný aktuální komunikační plán.
* Proběhla diskuze, že odborné časopisy laická veřejnost nečte. Může to být problém, že se důležité informace nedostanou k veřejnosti.

1. **Ustanovení platforem oblasti bydlení a dluhové problematiky**

Proběhla rozsáhlá diskuze, kdo a jak bude řešit dostupné bydlení a dluhovou problematiku. Členové PS se shodli, že tato dvě témata zůstanou v gesci PS. Až bude přijat zákon o bydlení, bude nutné se domluvit a vyřešit gesční příslušnost (kdo to bude dále řešit).

1. **Představení portálu sociální začleňování**

Václav Strouhla informoval, že došlo ke vzniku nového portálu. Není dostupný pro veřejnost, pouze pro užší okruh, a to na základě povolení. Václav Strouhal požádal Jablonec nad Nisou o zaslání kontaktních osob, které přidá do portálu.

1. **Diskuse k aktuálním tématům + různé**

* ORP Česká Lípa bude pořádat v říjnu tohoto roku Den sociálních služeb. Představí se tam informace se sociální tématikou pro veřejnost.
* V únoru proběhnou na krajské knihovně několikadenní informační dny se zaměřením na neziskové organizace. Více informací na [www.tynes.cz](http://www.tynes.cz)
* Nový Bor chystá akci, která zábavnou formou představí občanům nabídku sociální pomoci. Akce bude určena pro mládež od 14 let až po seniory z celého Novoborska.

**Zapsal:**

Václav Strouhal, tajemník PS RSK LK, v.r.

…………………………………..

Podpis

Petr Stibor, odbor ORREP KÚ LK, v.r.

…………………………………..

Podpis

Pavel Pech, předseda PS RSK LK soc. začleňování a zaměstnanost, v.r.

………………………………….

Podpis